Offre	Tarif	Téléphonie incluse	Caution
Comet Only 5Go	24,90€/mois	-	-
Comet Only 15Go	34,90€/mois	-	-
Comet Only illimité	44,90€/mois	-	-
Comet Phony 5Go	29,90€/mois	oui	50€ (Vbox)
Comet Phony 15Go	39,90€/mois	oui	50€ (Vbox)
Comet Phony illimité	49,90€/mois	oui	50€ (Vbox)

Durée d'engagement	Pas d'engagement
Pack de connexion* livré - achat	399€
Pack de connexion* livré - location	9,99€/mois
Gigaoctet supplémentaire	9,90 €
Option tête TV (recommandée en cas de mutualisation de votre installation TV par satellite sur la parabole Vivéole / Voir auprès de nos conseillers)	49 €
Support double tête TV Sat	29 €
Renseignements téléphoniques	prix d'un appel local depuis un poste fixe
Assistance en ligne	gratuit (hors coût de communication)
Changement d'offre en cours de contrat	gratuit
Frais de résiliation	50€
Frais de dossier	69€
Traitement paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	4€/mois
Traitement paiement de l'abonnement par prélèvement	gratuit
Dépôt de garantie en cas de paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	300 €
Pénalités de retard	1 fois et demie le taux d'interêt légal des sommes dues à compter de la suspension des services
Traitement impayé	7€
Non restitution ou dégradation de la Vbox	50€ compensé par la caution
Non restitution ou dégradation du Modem (mode location)	250€
Non restitution ou dégradation de la Tête iLNB (mode location)	149€

* Le pack de connexion comprend une tête iLNB, un modem, une antenne parabolique de 79 cm, une fixation d'antenne pour mât, un kit d'installation "EASY CONNECT", 30m de câble d'antenne double avec connecteurs type F, un mode d'emploi.

Evolution des débits selon le volume consommé

Internet 20Mb/s - 5Go

En réception :
- Jusqu'à 4267 Mo téléchargés, votre débit va jusqu'à 20430kb/s.
- Au delà de 4267Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 853Mo, votre débit va jusqu'à 2048kb/s
- Au delà de 853Mo, votre débit est limité à 64kb/s

Si le volume de téléchargement est atteint, il est possible de créditer son compte d'un giga supplémentaire.

Internet 20Mb/s - 15Go

En réception :
- Jusqu'à 12800 Mo téléchargés, votre débit va jusqu'à 20430kb/s.
- Au delà de 12800Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 2560Mo, votre débit va jusqu'à 2048kb/s
- Au delà de 2560Mo, votre débit est limité à 64kb/s

Si le volume de téléchargement est atteint, il est possible de créditer son compte d'un giga supplémentaire.

Internet 20Mb/s - illimité

La F.U.P. (Fair Use Policy) est un ajustement des débits en fonction des volumes téléchargés. Il n'y a pas de coupure de service, pas de surtaxe, et le téléchargement est illimité. La FUP est nécessaire pour une bonne répartition de la bande passante satellite et s'ajuste sur un mois, avec une remise à zéro des compteurs de téléchargement à date fixe mensuelle.